



## お客様の満足を笑顔でサポート

質の高いコンタクトセンターサービスを身近なものに

商号	株式会社東京テレマーケティング
代表者	代表取締役 棚岡 滋
設立	1989年12月16日
所在地	東京都豊島区南池袋2-29-9 損保ジャパン南池袋ビル8F
資本金	5,000万円(独立系)
主な取引先	金融機関、ガス・電気会社、食品・飲料品販売会社、警備会社、不動産管理会社 等
資格・認定	プライバシーマーク (登録番号:10860206) 液化石油ガス保安機関 (認定番号:第50A0170AG号)
協会	日本液化石油ガス協議会、関東液化石油ガス協議会 東京都LPガス協会、日本自動販売協会
取引銀行	第四北越銀行 東京中央支店

### 池袋オペレーションセンター

〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-29-9 損保ジャパン南池袋ビル8F

### 所沢オペレーションセンター

〒359-1111 埼玉県所沢市緑町2-7-4 明治安田生命新所沢ビル3F

### 浦和オペレーションセンター

〒330-0061 埼玉県さいたま市浦和区常盤1-3-10 日本生命浦和ビル3F



# TOKYO TELEMARKETING

## 株式会社 東京テレマーケティング COMPANY PROFILE



個人情報および機密情報保護 Personal Information Protection

プライバシーマークの取得 登録番号:10860206(09)

2005年プライバシーマーク取得(※審査機関:一般財団法人 日本情報経済社会推進協会(JIPDEC))



## BPO事業のご紹介

### コンタクトセンター運営

電話対応・メール対応・チャット対応、多様なチャネルの対応が可能。  
顧客満足度の向上を実現、さらに業務効率化、働き方改革をサポート。

### 事務代行サービス

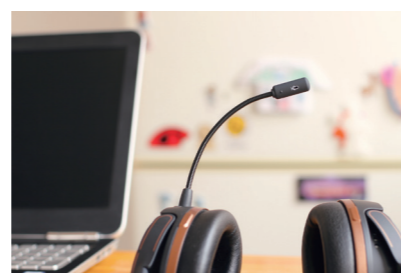
受注業務・データ入力・各種事務局など、事務業務に対応。  
業務に合わせた柔軟な業務設計が可能。

### フィールドサポート

オフィスに設置されている給茶機・コーヒー機器の  
ルートメンテナンスを販売会社様に代わって実施。

### 電話対応研修

新入社員・ベテラン社員向けに電話対応研修を実施。  
基礎研修～クレーム対応まで、ご要望に合わせて設計。



## 特徴

1

#### 24時間/365日稼働

24時間365日稼働  
地震・台風・感染症にも負  
けず常時稼働中

2

#### 柔軟性

独立系の為、グループや  
親会社の系列にとらわれず、  
柔軟な業務設計が可能

3

#### セキュリティ対策

万全な情報セキュリティ、  
BCP対策  
プライバシーマークを取得

4

#### 30年超の実績

1989年創業以降  
金融・不動産・ガス等  
幅広い分野で実績

## サービス

業界や業務に合わせて柔軟に業務設計致します。  
些細なことでも、まずはご相談ください。



### 業界

金融機関、インフラ会社(ガス・電力)  
警備会社、医療品メーカー、マスコミ  
不動産会社、食品・飲料品メーカー  
生活用品(化粧品・通販会社)…等

### 窓口

代表電話取次ぎ、お客様相談室  
カスタマーセンター、受注窓口  
事務局代行(OB会・大学業務等)  
ミステリーコール、電話研修…等

## 導入実績

業界業種問わず様々な所で役立っています。

マスコミ × 代表電話  
取次ぎ

食品  
メーカー × お客様  
相談室

電力小売 × コンタクト  
センター

医療製品  
製造 × 受注  
窓口

建材商社 × OB会  
事務局

システム  
会社 × ヘルプ  
デスク